**TICKETIME** en cumplimiento a lo señalado por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tiene como objetivo la protección de la información personal proporcionada por casa persona, para los cual estable el siguiente:

**Aviso de Privacidad**

**\_ Información Personal**

Ticketime garantiza la confidencialidad de la información de los usuarios que ingresan a este sitio. Los datos personales que ingresa al momento de registrarse son: nombre, dirección, e-mail, número telefónico e información de tarjeta con el objeto de que pueda realizar su compra. La información que obtiene Ticketime es necesaria para realizar la venta de boletos al usuario que desee adquirirlos, así como para realizar encuestas, evaluación de servicio y publicidad de terceros con quien Ticketime tenga celebrados convenios.

**\_ Seguridad**

Tenga presente el tema de seguridad cuando acceda otros links desde Ticketime, cada compañía tiene por separado sus propias políticas de privacidad y aunque elegimos a nuestros socios de negocio cuidadosamente, no podemos hacer ninguna representación referente a la privacidad y a seguridad en esos sitios.

Su contraseña es la clave para ingresar a su cuenta. Usted nunca debe compartir con cualquier persona y solicitamos que la cambie periódicamente, usted puede cambiar su contraseña en cualquier momento teniendo acceso a “mi cuenta” en home page. Usted puede contactarnos en [ticketimeatiempo@gmail.com](mailto:ticketimeatiempo@gmail.com) y lo apoyaremos.

**\_ Derechos**

Conforme a la Ley Federal de Datos personales en Posesión de los Particulares en cualquier momento se puede ejercer sus siguientes derechos:

El titular podrá solicitar a través de correo electrónico o vía telefónica, cualquier aclaración de sus datos, así como rectificación, cancelación o eliminación de sus datos.

Además si el titular no tiene u obligación legal con TICKETIME y no desea contratar el servicio alguno, puede no compartir sus datos personales o no desea que su información personal sea utilizada para fines o por ciertas personas, empresas, negocios, asociaciones o cualquier tercero.

**\_ Eliminación o modificación de datos personales**

El titular de la información persona podrá en cualquier momento solicitar a TICKETIME la cancelación o modificación de sus datos, para lo cual el usuario y/o titular realizara su solicitud a través del correo electrónico [ticketimeatiempo@gmail.com](mailto:ticketimeatiempo@gmail.com) en un término no mayor a 3 días hábiles le notificara por este medio electrónico, en caso de no recibir respuesta deberá contactarnos vía telefónica a este numero 800 890 8143, para dar trámite y seguimiento a las solitud del titular, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley.

**\_ Uso de Cookies**

Nuestro sitio utiliza cookies para personalizar y para mejorar su experiencia de compras. Estas cookies no contienen ninguna información confidencial o personal. Permiten que realcemos su experiencia de compras en Ticketime. Por ejemplo, si usted ha agregado productos a su carro de compras y repentinamente tiene que cerrar el sitio, usted puede volver mas tarde a ese mismo día y todavía tener artículos en su carro de compra.

**\_ Modificación al Aviso de Privacidad**

Si usted tiene algunas preguntas o pregunto respecto a nuestro Aviso de Privacidad, por favor contáctenos en la siguiente dirección [ticketimeatiempo@gmail.com](mailto:ticketimeatiempo@gmail.com) usando este sitio, usted está de acuerdo a las condiciones del presente Aviso de Privacidad NO UTILICE ESTE SITIO SI USTED NO ESTA DE ACUERDO CON ESTE AVISO DE PRIVACIDAD. Si decidimos cambiar nuestro Aviso de Privacidad, completamente o en parte, será publicado en este sitio. Compruebe por favor esta página periódicamente para saber si hay cambios.

TICKETIME se reserva el derecho de modificar, cambiar y/o actualizar en cualquier momento el presente aviso de privacidad.

**TERMINOS DE USO**

\_ Todas las compras realizadas a ticketime por el sistema son definitivas, no se aceptan cancelaciones, cambios o reembolsos.

\_ No se envían tickets (boletos) a domicilio.

\_ Los tickets (boletos) comprados vía “Will Call” (internet) se estarán entregando 8 días antes del evento (En instalaciones de preventa) y el día del evento antes de las 22:00 hrs. (Taquilla del Recinto).

\_ Si el evento es cancelado por causa de fuerza mayor o aplazamiento de la función, es completamente responsabilidad de los organizadores del evento y operadores del recinto, TICKETIME no será responsable de las pérdidas o daños causados a los clientes de estos eventos.

\_ Los reembolsos solo se realizarán para los eventos cancelados o pospuestos. En estos casos el rembolso del ticket únicamente.